

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu:

Toyota Mercankent Sitesi sosyal tesis işletmecisi Dilara ÖZTÜRK

Veri Sorumlusu Adres ve İletişim Bilgileri:

Hacımercan Mahallesi Eski Adapazarı Yolu Caddesi Mercankent Sitesi No:83BF Sapanca – SAKARYA

Veri Sorumlusu E-Posta: dilarasarak26@gmail.com

Veri Sorumlusu GSM No: 0530 767 86 00

Sunucu/Hosting Bilgisi: GNET İnternet Telekomünikasyon A.Ş.

Güzel Hosting

Ticaret Sicil No: 74678-5

Kep Adresi: gnet@hs01.kep.tr

Adres: İçerenköy Mh. Bahçelerarası Sk. Mete Plaza Kat: 22 Ataşehir / İSTANBUL

İşbu Aydınlatma Metni, Toyota Mercankent Site Yönetimi bünyesinde faaliyet gösteren sosyal tesislerde kullanılan QR menü ve online sipariş sistemi kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Sistem kullanımı kapsamında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Ad ve soyad
- Telefon numarası
- Daire numarası
- Kullanıcı üyelik bilgileri
- Sipariş bilgileri
- Cari hesap / borç bilgileri
- Sistem giriş ve işlem kayıtları
- Talep, şikayet ve destek kayıtları

Misafir kullanıcılar bakımından, ilgili veriler site sakini tarafından paylaşılmış olabilir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilmektedir:

- Üyelik oluşturulması ve kullanıcı doğrulaması
- QR menü ve sipariş sisteminin işletilmesi
- Siparişlerin hazırlanması ve teslim edilmesi
- Cari hesap takibi ve borç bilgilendirmesi yapılması

- Kullanıcı ile iletişime geçilmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Teknik destek süreçlerinin yürütülmesi
- Hukuki yükümlölüklerin yerine getirilmesi
- Olası uyuşmazlıklarda kayıtların saklanması

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- QR menü sistemi,
- Üyelik formları,
- Mobil cihazlar,
- Web sitesi,
- Telefon ve dijital iletişim kanalları

üzerinden elektronik ortamda toplanmaktadır.

Verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Veri sorumlusunun meşru menfaati

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

İletişim faaliyetleri, kampanya bilgilendirmeleri ve bazı özel bildirim süreçleri bakımından ayrıca açık rızanız alınabilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yasal yükümlölükler kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Teknik altyapı ve yazılım hizmeti alınan firmalara,
- Hukuken yetkili kişi ve kuruluşlara

KVKK'ya uygun şekilde aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilere satılmaz veya ticari amaçla paylaşılmaz.

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- İşlenme amacını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme,
- Şartları oluştuğunda silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İşlemenin hukuka aykırı olması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Başvurularınızı veri sorumlusuna yazılı olarak iletebilirsiniz.